



Teamleitung (m/w/d) Customer Service

WOFÜR SIE BEI UNS ZUSTÄNDIG SIND:

- Fachliche und disziplinarische Führung des Customer-Service-Teams mit Fokus auf eine reibungslose Abwicklung unserer Transportaufträge
- Sicherstellung eines professionellen Kundenservice – von der Auftragsannahme über Sendungsverfolgung bis zur proaktiven Kommunikation bei Abweichungen
- Eskalationsmanagement bei Verzögerungen, Schadensfällen oder komplexen Kundenanfragen sowie konstruktive Lösungsfindung
- Monitoring von Service- und Qualitätskennzahlen sowie Ableitung geeigneter Maßnahmen zur Prozessverbesserung
- Weiterentwicklung und Standardisierung der Kundenservice-Prozesse zur Sicherstellung hoher Servicequalität und termingerechter Transportabwicklung
- Mitwirkung bei strategischen Themen im Kundenservice und enge Zusammenarbeit mit der Bereichsleitung

DAS SIND IHRE MACHER-QUALITÄTEN:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im Customer Service, idealerweise in der Speditions- oder Logistikbranche
- Hohe Zuverlässigkeit, Zielstrebigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Umsetzungsstark, lösungsorientiert und mit einem konstruktiven Arbeitsstil
- Führungspersönlichkeit mit Vorbildfunktion
- Ausgeprägtes übergreifendes Denken, organisatorisches Talent und Freude an teamübergreifender Zusammenarbeit

IHRE BENEFITS:

Wir bieten Ihnen umfangreiche Benefits.



**Gesicherte
Festanstellung**



Tarifliche Bezahlung



**Teamorientiertes
Arbeiten**



**Entwicklungs-
möglichkeiten**



Arbeitgeberzuschüsse



Teamevents



Fahrradleasing



Mitarbeiterrabatte



**Kostenlose Heiß- und
Kaltgetränke**

Kontakt

Nadine Gairing

Telefon: [07161 806 203](tel:07161806203)

[Jetzt Bewerben](#)

 [Über WhatsApp bewerben](#)