



Sachbearbeitung (m/w/d) Call Center & Waage

Das wird dein Job:

- Unsere Kunden und Fahrer werden bei dir kompetent und freundlich betreut: Denn an der Waage sorgst du dafür, dass die Stoffe an der richtigen Stelle abgeladen und elektronisch gewogen werden.
- Du lernst die Materialien und Wertstoffe kennen und zu erkennen.
- Im Call-Center nimmst du Anrufe entgegen, betreust unsere Kunden oder leitest sie weiter, legst Aufträge an und bearbeitest Reklamationen.
- Du planst Touren sinnvoll.
- Die Bearbeitung und Lösung von Abfuhrproblemen gehören zu deinen täglichen Aufgaben.
- Du weißt, dass dein Job ein Service für unsere Kunden ist und gehst gemäß dem Motto „der Kunde ist König“ mit diesen um.
- Klar, dass du sorgfältig arbeitest und deine Ideen mit einbringst.

Das bringst du mit:

- Begeisterung und Leidenschaft für diesen Job mit seinen Höhen und Tiefen
- Kontaktfreudigkeit und Offenheit
- Deutsch in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse in MS-Office Anwendungen
- Du verfügst über eine gute Ortskenntnis im Landkreis
- Auf jeden Fall arbeitest du gerne im Team, bist pünktlich und dir deiner Verantwortung im Umgang mit Kunden bewusst.
- Du bist bereit 1 Mal pro Monat samstags zu arbeiten.

Das bieten wir dir:

- Ein langfristiges Arbeitsverhältnis in einem inhabergeführten Familienunternehmen, dem seine Mitarbeiter besonders am Herzen liegen.
- Geregelte Arbeitszeiten, Kommunikation auf Augenhöhe und Arbeitskleidung nach dem höchsten Sicherheitsstand gehören für uns selbstverständlich dazu.
- Unsere attraktiven Entwicklungsmöglichkeiten und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, Corporate Benefits, u.v.m.) runden unser Angebot an dich ab.



Prädikat
Familienbewusstes
Unternehmen 2019

Kontakt

Nadine Gairing

Telefon: [07161 806 203](tel:07161806203)

Lust darauf, deine Talente für Nachhaltigkeit einzusetzen? Optimal! Wir freuen uns auf deine Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines nächstmöglichen Eintrittstermins.

Jetzt Bewerben

 Über WhatsApp bewerben

