



**WIR SUCHEN DICH!
#LOGISTIK-
MACHER**

Sachbearbeiter (m/w/d) Customer Service

WOFÜR SIE BEI UNS ZUSTÄNDIG SIND:

- Sie sind zentraler Ansprechpartner im Kundenmanagement für Kunden und Partnerspediteure
- Sie bearbeiten eigenständig telefonische und schriftliche Kundenanfragen und sorgen für hohe Kundenzufriedenheit
- Sie überwachen aktiv Lieferungen, erkennen Abweichungen frühzeitig und leiten Maßnahmen ein
- Reklamationsmanagement übernehmen Sie lösungsorientiert und servicebewusst
- Sie stellen eine termingerechte, auftragskonforme Abwicklung von Transportaufträgen sicher
- In enger Zusammenarbeit mit Disposition und internen Schnittstellen sichern Sie einen reibungslosen Transportablauf

DAS SIND IHRE MACHER-QUALITÄTEN:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise als Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung
- Erste Berufserfahrung im Kundenmanagement, Vertriebsinnendienst oder in der Spedition wünschenswert
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke sowie verbindliches und freundliches Auftreten
Organisationsgeschick und strukturiertes Arbeiten
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Flexibilität auch in zeitkritischen Situationen
- Englischkenntnisse von Vorteil

IHRE BENEFITS:

Wir bieten Ihnen umfangreiche Benefits.



**Gesicherte
Festanstellung**



Tarifliche Bezahlung



**Teamorientiertes
Arbeiten**



**Entwicklungs-
möglichkeiten**



Arbeitgeberzuschüsse



Teamevents



Fahrradleasing



Mitarbeiterrabatte



**Kostenlose Heiß- und
Kaltgetränke**

Kontakt

Nadine Gairing

Telefon: [07161 806 203](tel:07161806203)

[Jetzt Bewerben](#)

[Über WhatsApp bewerben](#)