Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundenmanagement (Nahverkehr)

WOFÜR SIE BEI UNS ZUSTÄNDIG SIND:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden und Partnerspediteure im Nahverkehrsgebiet
- Bearbeitung von telefonischen oder schriftlichen Anliegen von Kunden & Partnern
- Erstellung von Entladeberichten und weiteren Dokumenten
- Bearbeitung von Reklamationen und Überwachung von Lieferungen im Nahverkehrsgebiet
- Verantwortung über die auftragsgemäße Abwicklung der Transportaufträge
- Abfertigung der Fahrer

DAS SIND IHRE MACHER-QUALITÄTEN:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Optimalerweise Erfahrungen im Customer Service

- Freundliches und kundenorientiertes Auftreten
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und eine selbstständige Arbeitsweise
- Gute Englischkenntnisse
- Gegebenenfalls weitere Fremdsprachen wären von Vorteil

IHRE BENEFITS:

Wir bieten Ihnen umfangreiche Benefits.

Kontakt

Nadine Gairing
Telefon: 07161 806 203

Jetzt Bewerben